



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

ที่ ชร ๘๑๒๐๑/ว

วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๒ (กองคลัง)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย จัดให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละส่วนงาน ซึ่งกองคลังได้มีประชาชนมารับบริการ และได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย จึงได้รวบรวมและสรุปผลประเมินการให้บริการต่อนายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย ดังนี้

หัวข้อคำถาม	ร้อยละระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้วยความสุภาพ	๗๕	๑๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๗๗.๕	๒๒.๕	๐
ระยะเวลาที่ให้บริการ รวดเร็ว	๔๕	๕๕	๐
บริการไปตามลำดับ ก่อน-หลัง ด้วยความยุติธรรม	๙๐	๑๐	๐
ความสะอาดของสถานที่	๗๒.๕	๒๗.๕	๐

จากผลการประเมินข้างต้น หัวข้อให้บริการที่ได้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ การบริการไปตามลำดับก่อน-หลัง ด้วยความยุติธรรม ร้อยละ ๙๐ และหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ความสะอาดของสถานที่ ร้อยละ ๗๒.๕

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวศิริพร จินะวงศ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ลงชื่อ

(นายสมบูรณ์ มลารัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นายรัชชัย ปาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

ที่ ชร ๘๑๒๐๑/ว

วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๒ (กองช่าง)

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย จัดให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละส่วนงาน ซึ่งกองช่างได้มีประชาชนมารับบริการ และได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย จึงได้รวบรวมและสรุปผลประเมิน การให้บริการต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย ดังนี้

ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม	ชาย ร้อยละ ๖๐	หญิง ร้อยละ ๔๐
ช่วงอายุ	๒๑-๓๐ ร้อยละ ๒๐	๓๑-๔๐ ร้อยละ ๒๐
	๔๑-๕๐ ร้อยละ ๔๐	๕๑ ขึ้นไป ร้อยละ ๒๐

หัวข้อคำถาม	ร้อยละระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้วยความสุภาพ	๑๐๐	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๑๐๐	๐	๐
ระยะเวลาที่ให้บริการ รวดเร็ว	๑๐๐	๐	๐
บริการไปตามลำดับ ก่อน-หลัง ด้วยความยุติธรรม	๑๐๐	๐	๐
ความสะอาดของสถานที่	๖๐	๔๐	๐

จากผลการประเมินข้างต้น หัวข้อให้บริการ ที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสะอาดของสถานที่ ร้อยละ ๖๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ลงชื่อ

(นายเกรียงศักดิ์ มั่นรอด)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ลงชื่อ

(นายสมบุรณ์ มาลารัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นายธชัย ปาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๘๑๒๐๑/ว

วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๑ (สำนักปลัด)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย จัดให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละส่วนงาน ซึ่งสำนักปลัด ได้มีประชาชนมารับบริการ และได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย จึงได้รวบรวมและสรุปผลประเมิน การให้บริการต่อนายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชยดังนี้

ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม	ชาย ร้อยละ ๒๘	หญิง ร้อยละ ๗๒
ช่วงอายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๘	๒๑-๓๐ ร้อยละ ๑๖
	๓๑-๔๐ ร้อยละ ๑๒	๔๑-๕๐ ร้อยละ ๒๐
	๕๑ ขึ้นไป ร้อยละ ๔๔	

หัวข้อคำถาม	ร้อยละระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้วยความสุภาพ	๑๐๐	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๑๐๐	๐	๐
ระยะเวลาที่ให้บริการ รวดเร็ว	๙๖	๔	๐
บริการไปตามลำดับ ก่อน-หลัง ด้วยความยุติธรรม	๑๐๐	๐	๐
ความสะอาดของสถานที่	๘๔	๑๖	๐

จากผลการประเมินข้างต้น หัวข้อให้บริการที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสะอาดของสถานที่ ร้อยละ ๘๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ลงชื่อ

(นายณัฐ ปกครองบ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

(นายสมบุญ มาลารัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นายณัฐ ปกครองบ้าน)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๘๑๒๐๑/ว

วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๒ (กองการศึกษา ฯ)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย จัดให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละส่วนงาน ซึ่งกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ได้มีประชาชนมารับบริการ และได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของ กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย จึงได้รวบรวมและสรุปผลประเมินการให้บริการต่อนายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชยดังนี้

ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม	ชาย ร้อยละ ๓๕	หญิง ร้อยละ ๖๕
ช่วงอายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๐	๒๑-๓๐ ร้อยละ ๑๗
	๓๑-๔๐ ร้อยละ ๒๔	๔๑-๕๐ ร้อยละ ๓๕
	๕๑ ขึ้นไป ร้อยละ ๒๓	

หัวข้อคำถาม	ร้อยละระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้วยความสุภาพ	๘๒	๑๘	๐
ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๘๘	๑๒	๐
ระยะเวลาที่ให้บริการ รวดเร็ว	๘๒	๑๘	๐
บริการไปตามลำดับ ก่อน-หลัง ด้วยความยุติธรรม	๘๘	๑๒	๐
ความสะอาดของสถานที่	๔๗	๕๓	๐

จากผลการประเมินข้างต้น หัวข้อที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสะอาดของสถานที่ ร้อยละ ๔๗

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวนงนุช ตาคำ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ลงชื่อ

(นายสมบุญ มาลารัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นายรณชัย ปาลี)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย