



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย  
เรื่อง สถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

---

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย กำหนดมาตรการแนวทางในการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ได้มีการนำเทคโนโลยี และการกำหนดขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการต่าง ๆ

ในการนี้ จึงได้รวบรวมข้อมูลเชิงสถิติในการให้บริการประชาชนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชนต่อไป รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเทวฤทธิ์ กองจา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย

สถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| ที่ | งานบริการประชาชน  | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ | จำนวน (ราย) |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            | รวมทั้งปี<br>(ราย) |
|-----|---|-----------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|--------------------|
|     |   |                       | ต.ค.<br>๖๕  | พ.ย.<br>๖๕ | ธ.ค.<br>๖๕ | ม.ค.<br>๖๖ | ก.พ.<br>๖๖ | มี.ค.<br>๖๖ | เม.ย.<br>๖๖ | พ.ค.<br>๖๖ | มิ.ย.<br>๖๖ | ก.ค.<br>๖๖ | ส.ค.<br>๖๖ | ก.ย.<br>๖๖ |                    |
| ๑   | คำร้องทั่วไปของประชาชน  | สำนักงานปลัด          | ๒           | ๑          | ๒          | ๐          | ๐          | ๐           | ๓           | ๔          | ๑           | ๑          | ๒          | ๐          | ๑๖                 |
| ๒   | การร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์  | สำนักงานปลัด          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๑          | ๐          | ๒                  |
| ๓   | การให้บริการข้อมูลข่าวสาร   | สำนักงานปลัด          | ๑           | ๐          | ๐          | ๐          | ๒          | ๑           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๑          | ๔                  |
| ๔   | การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.<br>ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.<br>๒๕๔๐ | สำนักงานปลัด          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐                  |
| ๕   | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณ<br>ภัย                                      | สำนักงานปลัด          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๓๒          | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๓๒                 |
| ๖   | การสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค   | สำนักงานปลัด          | ๕           | ๔          | ๐          | ๒          | ๐          | ๖           | ๘           | ๕          | ๐           | ๐          | ๐          | ๓          | ๓๓                 |
| ๗   | การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                                      | สำนักงานปลัด          | ๐           | ๙๖         | ๓          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๒          | ๑๐๑                |
| ๘   | การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ  | สำนักงานปลัด          | ๑           | ๐          | ๑          | ๐          | ๒          | ๐           | ๒           | ๒          | ๑           | ๐          | ๐          | ๒          | ๑๑                 |
| ๙   | การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย<br>เอดส์                                | สำนักงานปลัด          | ๑           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๑                  |
| ๑๐  | การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อ<br>การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด            | สำนักงานปลัด          | ๐           | ๐          | ๓          | ๒          | ๒          | ๐           | ๑           | ๑          | ๔           | ๔          | ๑          | ๑          | ๑๙                 |
| ๑๑  | การให้บริการอินเทอร์เน็ตในศูนย์ข้อมูล<br>ข่าวสาร                              | สำนักงานปลัด          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๐                  |
| ๑๒  | การรับชำระภาษี  | กองคลัง               | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๕          | ๔           | ๗๔          | ๗๙         | ๘๘          | ๒          | ๑๖         | ๗          | ๒๗๕                |
| ๑๓  | การจดทะเบียนพาณิชย์   | กองคลัง               | ๒           | ๒          | ๑          | ๑          | ๐          | ๒           | ๐           | ๐          | ๐           | ๐          | ๐          | ๓          | ๑๒                 |

|    |   |                  |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|----|---|------------------|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| ๑๔ | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ          | กองคลัง          | ๐  | ๐  | ๐  | ๐ | ๐  | ๒  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๒   |
| ๑๕ | การขออนุญาตก่อสร้าง                                     | กองช่าง          | ๓  | ๒  | ๒๔ | ๒ | ๑  | ๑  | ๒  | ๒  | ๒  | ๑  | ๒  | ๓  | ๔๕  |
| ๑๖ | การขออนุญาตถมดิน  | กองช่าง          | ๐  | ๐  | ๐  | ๐ | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐   |
| ๑๗ | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร                                 | กองช่าง          | ๐  | ๐  | ๐  | ๐ | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐   |
| ๑๘ | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)                          | กองช่าง          | ๗  | ๑๑ | ๗  | ๕ | ๓๑ | ๑๓ | ๑๘ | ๒๘ | ๑๕ | ๕๗ | ๑๑ | ๑๒ | ๒๑๕ |
| ๑๙ | การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๆ        | กองการศึกษา<br>ฯ | ๑๔ | ๐  | ๐  | ๐ | ๐  | ๐  | ๑๔ | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๒๘  |
| ๒๐ | ขอใช้ห้องประชุม (E-service)                             | สำนักงานปลัด     | ๐  | ๐  | ๐  | ๐ | ๑  | ๐  | ๐  | ๑  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๒   |
| ๒๑ | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ผ่านช่องทาง online)                | สำนักงานปลัด     | ๐  | ๐  | ๐  | ๐ | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๑  | ๐  | ๐  | ๐  | ๑   |
| ๒๒ | ร้องเรียนเหตุทุจริตและประพฤติมิชอบ (ผ่านช่องทาง online) | สำนักงานปลัด     | ๐  | ๐  | ๐  | ๐ | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐  | ๐   |

-----